

Πρακτική Άσκηση – IT Help Desk

Ο Όμιλος Mellon είναι ένας κορυφαίος πολυεθνικός όμιλος που **απασχολεί περισσότερους από 6.000 ανθρώπους** σε 11 χώρες, με έδρα την Αθήνα. Προσφέρουμε εξειδικευμένες λύσεις τεχνολογίας, τηλεφωνικές υπηρεσίες και outsourcing.

Η Mellon Technologies, η **μητρική εταιρεία του Ομίλου** αναζητά αυτή τη στιγμή ενθουσιώδεις σπουδαστές προκειμένου να ξεκινήσουν την πρακτική τους δίπλα μας!

Ως πρακτικώς ασκούμενος/-η

Θα είσαι μέλος της ομάδας του IT μας και θα αξιοποιήσεις τις γνώσεις σου για να παρέχεις γρήγορη και χρήσιμη τεχνική βοήθεια προς τους υπαλλήλους μας.

Συγκεκριμένα, θα εκπαιδευτείς και θα μάθεις πώς να:

- Απαντάς σε αιτήματα για την υποστήριξη χρηστών της Εταιρείας
- Βοηθάς να αντιμετωπιστούν τεχνικά ζητήματα
- Προσφέρεις τεχνική υποστήριξη σχετικά με τη διαμόρφωση, τη ρύθμιση και τη συντήρηση των workstations and laptops
- Ανακατευθύνεις τα ανεπίλυτα ζητήματα στις κατάλληλες ομάδες όπως Infrastructure, Telco, Network
- Διατηρείς διαδικασίες και έγγραφα του IT

Χρειάζεται να έχεις

Σπουδές σχετικές με τον κλάδο του IT/Πληροφορικής

Δεξιότητες

- Καλή γνώση Αγγλικών και Ελληνικών
- Να κατανοείς πολύ καλά την εγκατάσταση και διαμόρφωση λογισμικού και συσκευής χρήστη (π.χ. Laptops, Desktops) αλλά και λειτουργικών συστημάτων (π.χ.: Windows)
- Ικανότητα επίλυσης προβλημάτων
- Ομαδικό πνεύμα και συνεργασία

Τι προσφέρουμε

- Ευκαιρίες εξέλιξης σε διεθνές εργασιακό περιβάλλον
- Εκπαιδεύσεις
- Φιλικό περιβάλλον με δυνατότητες εξέλιξης

Η θέση αφορά την παρουσία του/της πρακτικώς ασκούμενου/-ης στην Αθήνα, και προϋποθέτει να μπορεί να κάνει πρακτική μέσω της σχολής του/της.

Σε περίπτωση που ενδιαφέρεστε, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την **Γαλαζούλα Ανθή, HR Officer** της Mellon Technologies στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

Email: a.galazoula@mellongroup.com | **Τηλέφωνο:** 210 3362420 (2420)

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για τον όμιλο Mellon εδώ: <https://mellongroup.com/>